

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Hostingverträge und Bestellungen von Webhostingleistungen, die per Post, eMail oder Onlinebestellung auf der Internetseite von stylecheckers webhosting, Hirschelgasse 1, 90403 Nürnberg, geschlossen werden. 1. Geltungsbereich

1.1

stylecheckers webhosting erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

1.2

Soweit de-Domains Bestandteil der erbrachten Dienstleistung sind, gelten ergänzend die DENIC-Registrierungsbedingungen und die DENIC-Registrierungsrichtlinien (siehe <http://www.denic.de>).

1.3

Soweit com/net/org-Domains Bestandteil der erbrachten Dienstleistung sind, gelten ergänzend die "Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy" der ICANN (siehe <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>).

1.4

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.5

Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.6

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

1.7

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung auf der Webseite von stylecheckers webhosting wirksam, sofern der Kunde den jeweiligen Änderungen nicht spätestens 14 Tage nach der Veröffentlichung widerspricht.

2. Leistungspflichten

2.1

stylecheckers webhosting gewährleistet eine Erreichbarkeit der Kundenpräsenz von 99,5% im Monatsmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von stylecheckers webhosting liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen sind.

2.2

Im Falle der Unterschreitung der gewährleisteten Erreichbarkeit der Kundenpräsenz (in einem Monat), wie unter 2.1 beschrieben, verpflichtet sich stylecheckers webhosting, dem Kunden eine Entschädigung in Höhe von einem Monatsbeitrag (Paketgrundpreis ohne Zusatzoptionen) als Entschädigung zu erstatten.

3. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten

3.1

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird stylecheckers webhosting im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem DENIC, oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. stylecheckers webhosting hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. stylecheckers webhosting übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden beruhen, stellt der Kunde stylecheckers webhosting frei.

3.2

Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde stylecheckers webhosting, die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), die Network Solutions Inc. (NSI) sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

3.3

stylecheckers webhosting trägt als Inhaber einer Domain (sog. Admin-C) den Kunden direkt ein. Die Domain befindet sich damit im Besitz des Kunden. Die dazu nötigen Daten über den Inhaber (üblicherweise Name, Adresse, eMail, Telefon, Fax) leitet stylecheckers webhosting an die entsprechende Registrierungsstelle weiter.

4. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

4.1

Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch stylecheckers webhosting oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

4.2

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen jeweils mit einer Frist von 5 Werktagen zum Monatsende gekündigt werden.

4.3

Im Falle einer Kündigung während der Laufzeit eines Jahres einer Domain werden die bereits bezahlten Domainkosten nicht zurückerstattet.

4.4

Sofern der Kunde seine Domain nicht spätestens 14 Tage nach Wirksamkeit der Kündigung in die Pflege eines anderen Anbieters gestellt hat, ist stylecheckers webhosting berechtigt, die Domain freizugeben. Spätestens nach Ablauf der vorgenannten Frist erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.

4.5

Werden von Dritten gegenüber stylecheckers webhosting Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Verletzung Rechte Dritter geltend gemacht, ist stylecheckers webhosting berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege der DENIC zu stellen und die Präsenz des Kunden zu sperren.

stylecheckers webhosting ist darüber hinaus zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

4.6

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für stylecheckers webhosting insbesondere vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte für mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät oder schuldhaft gegen geregelte Pflichten oder Rechte verstößt.

4.7

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

4.8

Soweit einzelne Domains eines Tarifs durch den Kunden gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer Ersatzdomain in demselben Tarif.

5. Preise und Zahlung

5.1

stylecheckers webhosting ist, sofern der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist, berechtigt, die Preise jederzeit zu erhöhen. Die Änderung wird wirksam, wenn stylecheckers webhosting innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden kein Widerspruch des Kunden zugeht. stylecheckers webhosting wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen. Die Preise sind Festpreise. Im Verzugsfall ist stylecheckers webhosting berechtigt, Zinsen in Höhe von 6 % p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz nach dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz (DÜG) zu verlangen und die entsprechende Internet- Präsenz des Kunden, auch des Kunden des Wiederverkäufers, sofort zu sperren.

5.2

Der Kunde ist verpflichtet, die Vergütung spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt zu zahlen. Der Abrechnungszeitraum bestimmt sich nach dem jeweils bestellten Tarif (laut aktueller Leistungsbeschreibung), längstens jedoch 12 Monate. Gesonderte Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang.

5.3

stylecheckers webhosting ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

5.4

Gegen unsere Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sowie der Einrede gemäß den § 639 Abs. 1 BGB und § 478 Abs. 1 BGB.

6. Rechte Dritter

6.1

Für den Speicherplatz, den der Kunde von stylecheckers webhosting mietet, ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde stellt stylecheckers webhosting diesbezüglich von allen Ansprüchen Dritter frei.

7. Haftung

7.1

Für Schäden haftet stylecheckers webhosting nur dann, wenn stylecheckers webhosting oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von stylecheckers webhosting oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von stylecheckers webhosting auf den Schaden beschränkt, der für stylecheckers webhosting bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

7.2

Die Haftung von stylecheckers webhosting wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

7.3

In jedem Fall ist die Haftung von stylecheckers webhosting beschränkt auf einen Betrag von 200,00 Euro pro Schadenfall.

8. Internet-Präsenz, Inhalte von Internetseiten

8.1

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internetseite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. bestehen kann, sofern auf den Internetseiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt stylecheckers webhosting von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflicht beruhen.

8.2

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

8.3

stylecheckers webhosting ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche unzulässig sind, ist stylecheckers webhosting berechtigt, die entsprechende Internetseite zu sperren. stylecheckers webhosting wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

9. Datensicherung

9.1

stylecheckers webhosting legt zur Datensicherung täglich eine Sicherungskopie aller Daten auf einem Backupserver an. Diese dient ausschließlich zur Sicherung gegen einen Ausfall.

9.2

Der Kunde erhält aus Sicherheitsgründen regulär keinen Zugriff auf die Sicherungsdaten. Jedoch auf Wunsch des Kunden besteht in Notfällen die Möglichkeit, einzelne Daten aus der Datensicherung zurückzuspielen, sofern der Kunde wichtige Daten aufgrund eigenem Verschulden verloren hat. Hier wird dem Kunden die Arbeitszeit laut aktuellem Stundensatz von stylecheckers webhosting berechnigt berechnet.

9.3

Der Kunde ist sich darüber bewusst, dass auch eine Sicherungskopie keine hundertprozentige Sicherheit bietet. stylecheckers webhosting lehnt daher jede Haftung für die Daten und der Konsistenz des Backups ab.

9.4

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, zur Erhöhung der Sicherheit eine eigene Sicherung des Datenbestandes auf dem Server zu erstellen, wobei Daten, die auf dem Server von stylecheckers webhosting abgelegt sind, nicht auf diesem als Backup abgelegt werden dürfen.

10. Datentransfer

10.1

Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. eMails, Downloads, Uploads, Webseiten, ect.).

10.2

Soweit nichts anderes vereinbart, ist das maximale Transfervolumen in einem Webpaket auf den vertraglich vereinbarten Wert des Webpaketes beschränkt. Dies bezieht sich auf alle Transfers, die durch Konfiguration, eMail, FTP oder durch das Betrachten der Internetseite des Kunden durch Besucher hervorgerufen werden.

10.3

Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird stylecheckers webhosting, im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden, für ein zusätzliches Entgelt je angefangenen 100 Megabyte zur Verfügung stellen. Die aktuellen Transferpreise für zusätzliches Datentransfervolumen erfährt der Kunde auf Anfrage von stylecheckers webhosting.

11. Pflichten des Kunden

11.1

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, stylecheckers webhosting jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von stylecheckers webhosting binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, Telefonnummer, und eMail-Adresse des Kunden.

11.2

Der Kunde hat die in seiner Mailbox eingehenden Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. stylecheckers webhosting behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche

Nachrichten an den Absender zurückzusenden oder zu löschen, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

11.3

Der Kunde verpflichtet sich, von stylecheckers webhosting zum Zwecke des Zugangs erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge des Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von stylecheckers webhosting nutzen, haftet der Kunde gegenüber stylecheckers webhosting auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

11.4

Der Kunde testet gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt.

11.5

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine eMails, die Werbung enthalten, zu versenden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden eMails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming").

11.6

Der Kunde ist verpflichtet, seine Internetseite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. stylecheckers webhosting ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. stylecheckers webhosting wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

12. Sondernutzung

12.1

Wird mit dem Kunden ein Vertrag über Webhosting geschlossen, so wird hierbei eine Nutzung zur Veröffentlichung einer oder mehrerer Internetseiten (Präsentation, Shop oder ähnliches) sowie die Nutzung des eMail-Dienstes angenommen. Anderweitige Nutzung des Servers ist nur nach Absprache mit stylecheckers webhosting gestattet.

12.2

Dem Kunden ist es nicht gestattet, ein Chat-System auf seiner Website zu installieren.

12.3

Dem Kunden ist es nicht gestattet, eine Game-Server-Software auf seiner Website zu installieren.

12.4

Nach Absprache und Bestätigung durch stylecheckers webhosting ist auch eine der unter 12.1 bis 12.3 ausgenommenen Sondernutzungen gestattet. stylecheckers webhosting wird dazu eine Prüfung des Einzelfalles vornehmen und nach Abschätzung des Ressourcenverbrauches der entsprechenden Sondernutzung eine Entscheidung treffen. Diese Sonderabsprachen bedürfen der Schriftform.

13. Datenschutz

13.1

stylecheckers webhosting weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. stylecheckers webhosting weist des Weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an die an der Registrierung beteiligten Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht werden einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten Whois-Datenbanken.

13.2

stylecheckers webhosting weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

14. Schlussbestimmungen

14.1

Jegliche Änderungen, Ergänzungen, die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist 90403 Nürnberg. Für die von stylecheckers webhosting auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.2

Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die in diesem Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Pflichten verspricht der Kunde stylecheckers webhosting eine Vertragsstrafe in Höhe von 200,00 Euro. Weitere Schadensersatzforderungen sind hiervon nicht betroffen.

14.3

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

14.4

Sämtliche Funktions- und Personenbezeichnungen sind geschlechtlich Neutral zu verstehen.